

СОГЛАСОВАНО:

Председатель комитета культуры
Администрации города Великие Луки

Е.А.Савченко

« 7 » *декабря* 2025г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Муниципального бюджетного учреждения
культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»

Н.Н. Каменская

« 07 » *декабря* 2025 г.

Положение(порядок) посещения льготными категориями граждан Муниципального бюджетного учреждения культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»

1.Общие положения

1.1. Настоящее «Положение(порядок) посещения льготными категориями граждан Муниципального бюджетного учреждения культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»» (далее - Порядок) регламентирует деятельность Муниципального бюджетного учреждения культуры «Краеведческий музей города Великие Луки» (далее - Музей), определяет порядок и основания установления льгот отдельным категориям посетителей при посещении постоянной экспозиции Музея, условия и время их предоставления, вид и размер льгот, перечень документов, предоставляемых посетителями для получения льгот.

1.2. Целями настоящего Порядка является обеспечение установленного законодательством права отдельных категорий граждан на льготное посещение Музея, а также льготное посещение платных мероприятий, организуемых Музеем, а также права граждан на равное участие в культурной жизни музея и приобщение к культурным ценностям, в соответствии со следующими документами:

- Гражданским кодексом;
- Налоговым кодексом;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612- I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей»;
- Порядком установления льгот, предоставляемым отдельным категориям граждан при посещении учреждений культуры городского округа «Город Великие Луки», решение Великолульской городской Думы от 17.10.2025 № 121;
- Федеральными законами, нормативными актами и принимаемые в соответствии с ним правовыми актами различной юридической силы, предусматривающие установление льгот при посещении музеев.

1.3. Музей оставляет за собой право отмены льготного посещения постоянной экспозиции при проведении специальных культурно-массовых мероприятий.

1.4. Музей оставляет за собой право исходя из своих финансовых, материально-технических и организационных возможностей предоставлять разовое льготное или бесплатное посещение физическим лицам, юридическим лицам (по письмам, предварительным заявкам организованных групп льготных категорий посетителей), изменять размер льготы и условия её предоставления, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2. Категории граждан, имеющие право на льготное (бесплатное) посещение Музея

2.1. Категории граждан, имеющих право на внеочередное льготное (бесплатное) посещение музеев, категории граждан, имеющих право на льготное (бесплатное) посещение музеев, и категории граждан, имеющих право на льготное (бесплатное) посещение музеев 1 раз в месяц, определены законодательством Российской Федерации. День бесплатного посещения устанавливается Музеем.

2.1.1. День бесплатного посещения Музея -последняя среда каждого месяца.

2.2. Перечень лиц, в отношении которых предоставляется право на льготное (бесплатное) посещение основной экспозиции Музея (без экскурсионного обслуживания) при предъявлении документов, подтверждающих право на льготу определены в Приложении № 1 к Порядку.

2.3. Действие настоящего Приложения №1 к Порядку не распространяется на коммерческие выставки и мероприятия, проводимые Музеем в рамках договорных отношений с третьими лицами, для посещения которых необходимо приобретение отдельного билета.

2.4. Экскурсионное обслуживание и другие услуги, оказываемые Музеем (аудиогид, абонементы, интерактивные программы, специальные мероприятия, концерты, мастер-классы и т.п.), оплачиваются согласно стоимости, закреплённой Прейскурантом платных услуг.

2.5. Посещение объектов Музея гражданами льготных категорий, указанных в Положении №1 к Порядку, осуществляется на основании билета с отметкой «Льготный» или «Бесплатный». Данные билеты могут быть оформлены при предъявлении посетителем документов, подтверждающих право на льготу. Документ, подтверждающий право на льготу, должен быть действителен на дату посещения. Посетитель может предъявить документ билетному кассиру в раскрытом виде без передачи в руки или с передачей (по желанию посетителя). Бесплатный входной билет в постоянную экспозицию музея выдаётся в кассе музея только при предъявлении соответствующих документов:

- Военного билета;
- Удостоверения инвалида или справка ВТЭК;
- Удостоверения инвалида Великой Отечественной войны или инвалида боевых действий (инвалиды войны – ст. 4 Федерального закона от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – ФЗ «О ветеранах»);
- Удостоверения ветерана боевых действий (ст. 3 ФЗ «О ветеранах»);
- Удостоверения ветерана Великой Отечественной войны (ст. 2 ФЗ «О ветеранах»);
- Удостоверения Героя Советского Союза или Полного Кавалера ордена Славы;

- Удостоверения ветерана Великой Отечественной войны (ст. 2 ФЗ «О ветеранах»);
- Удостоверения Героя Советского Союза или Полного Кавалера ордена Славы;
- Удостоверения (код) многодетных родителей либо справка о составе семьи;
- Удостоверения сотрудника музея РФ;
- Паспорт гражданина Российской Федерации;
- Свидетельства о рождении или любой документ, подтверждающий возраст;
- В случаях неочевидного определения возраста лиц, не достигших 16-летнего возраста по внешнему виду, бесплатный билет выдаётся на основании любого документа, в котором отражена дата его рождения – паспорт, свидетельство о рождении и т.п.;
- Других документов, подтверждающих принадлежность посетителей к указанной категории;

2.6. Правом льготного посещения основных экспозиций Музея (без экскурсионного обслуживания) со скидкой до 50% от стоимости входного билета пользуются:

- дети дошкольного возраста;
- обучающиеся;
- инвалиды 1 или 2 группы, инвалиды с детства;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.

3. Порядок предоставления и пользования льготой бесплатного посещения постоянных экспозиции Музея для юридических лиц

3.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Музея с просьбой о выделении льготных(бесплатных) билетов или льготного(бесплатного) экскурсионного обслуживания в музеях.

3.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию: - количество предполагаемых льготных(бесплатных) билетов и основание для льготы (согласно п. 2.5. настоящего Порядка, дату предполагаемого посещения Музея, ФИО куратора (сопровождающего) предполагаемой группы посетителей, - контактную информацию.

3.3. В трёхдневный срок с момента получения обращения устно (при необходимости письменно) дирекция Музея информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

3.4. Музей оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при занятости музея на указанный срок или предложить перенести планируемую дату посещения музея, либо сократить предполагаемое количество посетителей или присоединиться к другой группе.

3.5. Музей оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определённые настоящим Порядком и действующим законодательством Российской Федерации.

4. Система лояльности - порядок предоставления и пользования льготой для отдельных категорий граждан при посещении платных мероприятий, организуемых Музеем

4.1. Перечень мероприятий и музейных программ, с категориями граждан, имеющих право приобрести билет на мероприятие со скидкой, и размер скидки представлены в Таблице:

№№	Название программы/мероприятия	Категория граждан, имеющих право на льготу	Размер скидки* от цены
1	Акции Музея бесплатные входные билеты предоставляются: - в день открытия выставок (с проведением бесплатного экскурсионного обслуживания) - в рамках международных акций «Ночь музеев», «День музеев» - в рамках акции «Ночь искусств» - 18 апреля в международный День охраны памятников	Всем посетителям	100%
2	Экскурсионное обслуживание не взимается с детей в возрасте до 3-х лет	Всем посетителям младше 3-х лет	100%
3	Бесплатные входные билеты предоставляются на циклы культурно-просветительных занятий	дети дошкольного возраста, обучающиеся	100%

*Скидка рассчитывается от 100% полной стоимости платной услуги.

4.2. Предоставление льготных (бесплатных) билетов на мероприятия для физических лиц оформляется согласно пункту 4 настоящего Положения.

4.3. Предоставление льготных билетов на мероприятия (со скидкой) для юридических лиц оформляется согласно пункту 4 настоящего Положения, а в случае взаимного согласия закрепляется Договором.

4.4. Осуществление социальной поддержки, предусмотренной данным Порядком, обеспечивается муниципальным заданием на предоставление соответствующих услуг, формируемого в соответствии с законодательством РФ и нормативными правовыми актами Псковской области.

Порядок предоставления льгот отдельным категориям граждан

Вид льготы – бесплатное посещение музейных объектов:

№ п/п	Льготная категория	Основания	Перечень документов, предъявляемых для получения льготы	Условия и время предоставления льготы
1.	Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы	Ст. 7 Закона РФ от 15.01.1993 N 4301-1 (ред. от 25.12.2023) "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы"	Документ, удостоверяющий статус Героя или полного кавалера ордена Славы	Ежедневно в соответствии с режимом работы музейных объектов
2.	Лица, не достигшие 3-летнего возраста (вне зависимости от гражданства)	Ст. 52 закона РФ от 09.10.1992 № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»	При неочевидном определении возраста бесплатный билет выдается при предъявлении любого документа, подтверждающего возраста	Ежедневно в соответствии с режимом работы музейных объектов
3.	Лица, не достигшие 18-летнего возраста Российской Федерации	Приказ Министерства культуры РФ от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»	Любой документ, подтверждающий возраст	Последняя среда каждого месяца
4.	Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам Российской Федерации	Приказ Министерства культуры РФ от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»	Студенческий билет, оформленный в соответствии с требованиями Законодательства Российской Федерации	Последняя среда каждого месяца

5.	Многодетные семьи Российской Федерации	Указ Президента РФ от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей», Письмо Минкультуры от 20.11.2024 года №6692-05-7@	Удостоверение многодетной семьи или двухмерный штриховой код (QR-код)	Ежедневно в соответствии с режимом работы музейных объектов
6.	Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны (граждане Российской Федерации и СНГ)	Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»	Удостоверение ветерана или инвалида Великой Отечественной войны, выданное органами государственной власти СССР или органами государственной власти Российской Федерации	Ежедневно в соответствии с режимом работы музейных объектов
7.	Бывшие несовершеннолетние узники фашизма, проживающие на территории Российской Федерации	п. 8 ст. 154 Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ (ред. от 12.12.2023)	Удостоверение о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны	Ежедневно в соответствии с режимом работы музейных объектов
8.	Ветераны боевых действий Российской Федерации	Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»	Удостоверение ветерана боевых действий Российской Федерации, выданное органами государственной власти СССР или органами государственной власти Российской Федерации	Ежедневно в соответствии с режимом работы музейных объектов
9.	Инвалиды I и II группы и лица их сопровождающие (граждане Российской Федерации)	Указ Президента РФ от 25.01.2023 N 35 "О внесении изменений в Основы государственной культурной политики, утвержденные Указом Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 г. N 808"	Удостоверение инвалида или справки МСЭ (ВТЭК), в которых указаны группы инвалидности (I и II), степени инвалидности (I и II), а также пенсионные удостоверения инвалида I и II группы	Последняя среда каждого месяца

10.	Дети-инвалиды (и лица их сопровождающие, при наличии документа, подтверждающего право на сопровождение ребенка-инвалида)	Указ Президента РФ от 25.01.2023 N 35 "О внесении изменений в Основы государственной культурной политики, утвержденные Указом Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 г. N 808"	Удостоверение ребенка-инвалида или справки МСЭ (ВТЭК) (до 18-летнего возраста)	Ежедневно в соответствии с режимом работы музейных объектов
11.	Сотрудники музеев, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации		Удостоверение сотрудника музея Министерства культуры Российской Федерации, с указанным в нем наименованием музея и должностью	Ежедневно в соответствии с режимом работы музейных объектов
12.	Сопровождающие платных экскурсионных детских групп	Письмо Мин. культa №691-05-7 от 18.02.2022 г. во исполнение п.2 перечня поручений Президента РФ № ПР-2254 от 01.12.21 г.	1 сопровождающий группы на 10 человек.	Ежедневно в соответствии с режимом работы музейных объектов
13.	Участники СВО и члены их семей	В целях реализации указания Президента Российской Федерации от 02.04.2024 №Пр-650 о вовлечении участников специальной военной операции (далее – СВО) и членов их семей в культурные и образовательные программы в рамках адаптации к мирной жизни	-Справка об участии в СВО; - для членов семьи участника СВО – справка, подтверждающая, что гражданин действительно является членом семьи участника СВО либо удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий	Бесплатное посещение: акция «Музейная неделя», осуществляется только по предварительному письменному запросу от Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества».

14.	Пенсионеры (по возрасту)		Пенсионное удостоверение	Последняя среда каждого месяца
-----	-----------------------------	--	-----------------------------	-----------------------------------