

УТВЕРЖДАЮ

И.о. Главы Администрации
города Великие Луки Ю.А. Ярышкина



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Краеведческий музей города Великие Луки»
на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии меропри ятий	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Содержится не вся необходимая информация в сети "Интернет". Необходимо представить всю информацию, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.					
1.1.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава	Разместить на сайте в разделе «Контакты»:	Март	Ушакова А.В., заведующая		

	организации культуры	Фамилии, имена, отчества, должности руководителя состава		рекламно-информационным отделом		
1.2.	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Создать на сайте в раздел «Обращение»	Август	Ушакова А.В., заведующая рекламно-информационным отделом		
1.3.	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте в раздел «Часто задаваемые вопросы»	Август	Ушакова А.В., заведующая рекламно-информационным отделом		
1.4.	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на сайте в разделе «Обращение» анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг	Август	Ушакова А.В., заведующая рекламно-информационным отделом		
1.5.	Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	Разместить на сайте в разделе «Документы» решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	Март	Ушакова А.В., заведующая рекламно-информационным отделом	выполнено	март
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
2.	Территории, прилегающие к организациям, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие					

2.1	инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Подготовить необходимые документы для получения иных субсидий в рамках программы «Доступная среда» для оборудования входных групп пандусами и подъемными платформами.	Июль-Август	Ткачева С.П., заведующая выставочным отделом; Бобкина Т.Г., руководитель структурного подразделения.	
2.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить необходимые запросы в Администрацию г. Великие Луки (КУМИ) для оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Июль	Ткачева С.П., заведующая выставочным отделом; Бобкина Т.Г., руководитель структурного подразделения.	
2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Апрель	Ткачева С.П., заведующая выставочным отделом; Бобкина Т.Г., руководитель структурного подразделения.	
2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Оказывается помощь работниками музея, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	март	Ткачева С.П., заведующая выставочным отделом; Бобкина Т.Г., руководитель структурного подразделения.	выполнено март